



PARADIGMA
ricerca e cultura d'impresa

LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEI RECLAMI ASSICURATIVI

- IL REGOLAMENTO ISVAP N. 24 DEL 19 MAGGIO 2008
- IL RECLAMO ED I DIVERSI PRODOTTI ASSICURATIVI
- L'INDIVIDUAZIONE DELLA FUNZIONE AZIENDALE PREPOSTA
- LA PROCEDURA DINANZI ALLE IMPRESE E ALL'ISVAP
- L'ARCHIVIO ELETTRONICO: ADEGUAMENTO E CONTROLLI

LA NUOVA DISCIPLINA DELLA R.C.A.

- LA GESTIONE DEL CONTRATTO E DEL SINISTRO
- LA DISTRIBUZIONE ASSICURATIVA
- IL RISARCIMENTO DEL DANNO
- FUNZIONI DI CONTROLLO E DI VIGILANZA DELLA AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Hilton Milan Hotel

Milano, 8-9-10 Ottobre 2008

visitate il nostro sito
www.paradigma.it

PARADIGMA s.r.l. - Via Viotti, 9 - 10121 Torino
Tel. (011) 538.686/7/8/9 r.a. - Fax (011) 5621123-5611117

Prof. Avv. Antonella Antonucci	Ordinario di Diritto delle Banche Presidente del Master "La distribuzione dei prodotti finanziari bancari e assicurativi" Università di Bari
Avv. Rodolfo Berti	Avvocato in Ancona
Prof. Avv. Diana Cerini	Associato di Diritto Privato Comparato Università Bicocca di Milano
Dott.ssa Rosella Creatini	Direttore Aggiunto Direzione Credito Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Prof. Avv. Francesco D'Angelo	Docente di Diritto Commerciale Università di Firenze Studio Legale Corsi & Associati - Firenze
Dott. Giuseppe Fortunato	Magistrato del Tribunale di Nocera Inferiore
Dott. Andrea Freddi	Responsabile Servizio Clienti Polo di Torino Fondiarria-Sai Assicurazioni
Dott. Marco Frola	Direttore Ramo Sinistri Fondiarria-Sai Assicurazioni
Prof. Avv. Giorgio Gallone	Professore di Diritto Assicurativo Privato Università "La Sapienza" di Roma Titolare dello Studio Legale Gallone Roma
Avv. Maurizio Hazan	Avvocato in Milano Studio Legale Taurini - Hazan
Prof. Sara Landini	Docente di Diritto Privato Università di Salerno
Prof. Avv. Antonio Longo	Docente di Diritto dei Mercati Finanziari Università della Tuscia
Dott. Marco Marelo	Direttore Controllo Tecnico GBS - Generali Business Solutions
Prof. Avv. Alberto Monti	Associato di Diritto Privato Comparato Università L. Bocconi di Milano Studio Legale Monti - Milano
Dott.ssa Angela Pasetti	Responsabile Audit di Gruppo Fondiarria-Sai Assicurazioni

Prof. Avv. Flavio Peccenini	Associato di Diritto Privato Università di Bologna
Avv. Alessandro Portolano	Socio - Studio Legale Chiomenti
Dott. Ambrogio Rinaldi	Direttore Centrale COVIP
Avv. Marco Rodolfi	Studio Legale Bissi, Martini, Rodolfi & Vivori Milano
Avv. Michele Roma	Studio Legale Roma Lepri & Partners Roma
Prof. Avv. Gianluca Romagnoli	Professore di Diritto dei Mercati Finanziari Università di Padova
Dott. Marco Rossetti	Magistrato di Tribunale applicato alla Corte di Cassazione
Prof. Avv. Claudio Russo	Associato di Diritto dell'Economia Università "La Sapienza" di Roma Studio Legale Volpe Putzolu e Russo
Prof. Avv. Salvatore Sica	Ordinario di Diritto Privato Comparato Università di Salerno
Avv. Daniela Zorzit	Avvocato in Milano Studio Legale Taurini - Hazan

Al termine di ciascuna relazione seguirà un ampio dibattito durante il quale i partecipanti potranno **formulare domande e quesiti** di loro specifico interesse.

Prima giornata: mercoledì 8 ottobre 2008

LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEI RECLAMI

■ IL QUADRO GIURIDICO DI RIFERIMENTO

- Gestione dei reclami, tutela del consumatore e rispetto del principio del giusto procedimento
- La Legge n.576 del 1982 e la Circolare ISVAP 518-D/2003
- Le novità introdotte dal Codice delle Assicurazioni Private e dal nuovo Regolamento ISVAP n.24/2008
- Convergenza dei mercati finanziari e ridefinizione dei ruoli delle Authorities

(Prof. Avv. Alberto Monti)

■ I COMPORTAMENTI RILEVANTI

- Le regole di comportamento per le imprese di assicurazione prescritte dal Codice delle Assicurazioni e dal Codice del Consumo
- Casi concreti:
 - L'oggetto della copertura
 - La liquidazione dell'indennizzo e la mala gestione
 - Il pagamento dell'indennizzo

(Prof. Sara Landini)

■ I PRODOTTI ASSICURATIVI DI NATURA PREVIDENZIALE: COMPETENZE, COSTI E GESTIONE DEI RECLAMI

- Le funzioni di Covip
- I rapporti tra Isvap e Covip
- La gestione dei costi e il ruolo di Covip
- Controlli di vigilanza e gestione dei reclami

(Dott. Ambrogio Rinaldi)

■ IL RECLAMO DINANZI ALLE AUTHORITIES E L'AZIONE GIUDIZIALE

- L'azione delle Autorità di Vigilanza come forma di "eterotutela" dell'assicurato e dell'investitore
- La competenza dell'Isvap e l'azione giudiziale:
 - I reclami relativi a fatti per i quali è già stata adita la autorità giudiziaria
 - I reclami relativi a fatti per i quali non è stata adita la autorità giudiziaria
- Il reclamo e l'azione collettiva risarcitoria: valutazioni di opportunità ed impatto sulle controversie

(Prof. Avv. Gianluca Romagnoli)

■ IL PROCEDIMENTO ISVAP E LE SANZIONI

- La corretta gestione dei reclami: funzione informativa dell'ISVAP in caso di competenza di altre Authorities o di competenza diretta delle imprese di assicurazione
- La proposizione del reclamo: soggetti legittimati
- Il contenuto minimo del reclamo e le modalità di sua presentazione
- Il ruolo delle associazioni dei consumatori
- Il procedimento
- L'istruttoria
- Le misure cautelari
- Le sanzioni previste dalla Legge n. 576 del 1982 e dalle altre norme sanzionatorie richiamate

(Avv. Michele Roma)

■ LA PROCEDURA DI GESTIONE DEL RECLAMO DA PARTE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE

- Modalità operative alla luce dell'adeguamento al primo regolamento ISVAP
- I mezzi di trasmissione previsti dalla normativa ed il contenuto minimo del reclamo
- Le tipologie di reclamanti: clienti, controparti, portatori di interessi collettivi, ISVAP
- L'istruttoria: registrazione del reclamo, formulazione ed invio della risposta
- I termini previsti dalla normativa per l'invio della risposta; regime sanzionatorio

(Dott. Andrea Freddi)

■ LA FUNZIONE AZIENDALE PREPOSTA E PROBLEMI DI COMPLIANCE

- Compliance e organi societari
- La creazione di una nuova funzione: collocazione nell'organigramma aziendale
- L'individuazione delle risorse aziendali alle quali affidare il nuovo compito: eventuali incompatibilità
- Le competenze e le funzioni del responsabile preposto

(Prof. Avv. Francesco D'Angelo)

■ LA GESTIONE ED IL CONTROLLO DELL'ARCHIVIO ELETTRONICO

- L'individuazione della funzione aziendale competente alla ricezione e gestione del reclamo
- Predisposizione e miglioramento dell'archivio elettronico: soggetti responsabili e legittimati a gestire l'archivio, gestione in rete
- I dati da riportare nell'archivio
- La creazione del prospetto statistico: termini e modalità
- Il monitoring sulla correttezza delle procedure di gestione dei reclami: l'intervento del Responsabile della Revisione Interna
- La valutazione dell'Organo Amministrativo e dell'Organo di Controllo

(Dott.ssa Angela Pasetti)

■ LA GESTIONE DEI RECLAMI E LA PRIVACY

- La raccolta e l'archiviazione delle informazioni contenute nel reclamo e tutela della privacy
- Gli aspetti problematici
- I dati ordinari e i dati sensibili
- Le procedure di tutela della privacy del cliente
- I profili di responsabilità: la sovrapposizione tra le figure del responsabile del trattamento dei dati e del responsabile preposto alla gestione dei reclami

(Prof. Avv. Salvatore Sica)

Seconda giornata: giovedì 9 ottobre 2008

LA NUOVA DISCIPLINA R.C.A.

(contratti, procedure, trasparenza e sinistri)

■ IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE R.C. AUTO

- Assicurazione obbligatoria e responsabilità
- La natura del contratto nel Codice delle Assicurazioni
- L'obbligo a contrarre
- I destinatari dell'obbligo

- Il regolamento del Ministero dello Sviluppo Economico n. 86 del 1 aprile 2008
- Lo statuto dell'assicurato nel Codice delle Assicurazioni
- Profili di abusività e di vessatorietà delle clausole

(Avv. Maurizio Hazan)

■ TRASPARENZA E CORRETTEZZA NELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- Gli obblighi di Informativa precontrattuale
- La cooperazione dell'assicurato
- Nota informativa, condizioni generali di polizza e fascicolo informativo
- Il coordinamento delle norme sulla trasparenza
- Il giudizio di adeguatezza nelle polizze della RC auto
- Garanzie principali ed accessorie
- Le conseguenze della violazione delle norme in materia di trasparenza: sanzioni civilistiche ed amministrative

(Prof. Avv. Diana Cerini)

■ I PRESUPPOSTI DEL REGOLAMENTO ISVAP N. 23 DEL 9 MAGGIO 2008

- La segnalazione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato del 30 novembre 2007: la flessibilità tariffaria e gli sconti in funzione dello sviluppo della concorrenza
- Il ruolo della libera contrattazione privata in assenza di tariffe fisse

(Dott.ssa Rosella Creatini)

■ LA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DEI PREMI E DEI CONTRATTI. OBBLIGHI A CARICO DELLE IMPRESE.

- L'ambito di applicazione del regolamento
- Il preventivo e i suoi contenuti
- La flessibilità tariffaria
- Il divieto di fissazione di limiti agli sconti singolarmente praticabili
- Il sito internet dell'impresa: regole di informativa e di trasparenza; preventivo on line
- La vendita a distanza di prodotti assicurativi

(Prof. Avv. Antonio Longo)

■ TRASPARENZA E CORRETTEZZA : OBBLIGHI A CARICO DEGLI INTERMEDIARI

- Informativa precontrattuale: coordinamento tra il Regolamento Isvap 23/2008 e il Regolamento Isvap 5/2006
- Informativa e consulenza dei clienti
- Obblighi di raccolta e di conservazione della documentazione
- I siti internet degli intermediari: regole di informativa e di trasparenza

(Avv. Alessandro Portolano)

■ LA DISTRIBUZIONE ASSICURATIVA IN TEMA DI R.C.A.

- Il sistema della distribuzione assicurativa
- Il sistema di distribuzione assicurativa dopo il Decreto Bersani
 - divieto di distribuzione esclusiva
 - pubblicità delle provvigioni
 - sconti massimi e prezzi minimi
 - proposte di policy da parte dell'Isvap (segnalazione 11/1/2007)
- La distribuzione atipica e la pretesa tipicità del RUI
- La vendita diretta

(Prof. Avv. Claudio Russo)

- **LA DISCIPLINA DEL CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE E DEL CONTRASSEGNO (regolamento Isvap n. 13/2008)**
 - l'efficacia probatoria del certificato di assicurazione e del contrassegno nel Codice delle Assicurazioni
 - Le caratteristiche del certificato
 - Le caratteristiche del contrassegno
 - Le modalità di rilascio dei documenti
 - I documenti equipollenti

(Dott. Marco Rossetti)

- **LA GESTIONE DEL CONTRATTO ASSICURATIVO DELLA RCA**

- Recesso, ripensamento, disdetta, risoluzione
- Cessazione del rischio e trasferimento del veicolo (Reg. 86/2008)
- La disciplina dell'attestato di rischio
- Il regolamento 4/2006
- Il provvedimento integrativo Isvap n. 2590/2008

(Dott. Marco Rossetti)

Terza giornata: venerdì 10 ottobre 2008

LA GESTIONE DEL SINISTRO ED IL RISARCIMENTO DEL DANNO

- **LE NUOVE PROCEDURE LIQUIDATIVE: LO STATO DELL'ARTE**

- La nuova azione diretta
- La procedura ordinaria
- l'indennizzo diretto
- Il risarcimento del terzo trasportato
- Obbligatorietà o facoltatività delle procedure
- La posizione della Corte Costituzionale

(Prof. Avv. Giorgio Gallone)

- **LA CIRCOLAZIONE PROHIBENTE DOMINO**

- La circolazione proibente domino nel codice civile
- La disciplina assicurativa: il regime previgente e la svolta codicistica
- I soggetti protetti
- La denuncia di furto ed il riparto delle competenze liquidative tra impresa e Fondo di Garanzia
- Complicazioni procedurali e nuovi oneri probatori in capo al danneggiato
- Circolazione proibente domino ed indennizzo diretto

(Avv. Maurizio Hazan)

- **IL FONDO DI GARANZIA**

- Natura dell'istituto e delle prestazioni erogate dal Fondo
- Le fattispecie di cui all'art. 283 lettera a, b, c e d C.A.P.
- Le nuove ipotesi di cui al D.Lgs. n. 198/2007
- Surroghe e regressi

(Dott. Marco Frola)

- **LA FASE STRAGIUDIZIALE: ONERI DELLE PARTI E TRASPARENZA**

- La denuncia di sinistro
- La formale lettera di messa in mora

- I termini per l'offerta e la condizione di proponibilità della domanda giudiziale
- L'attività peritale
- Regole di comportamento e obblighi informativi dei periti
- L'assistenza tecnica nell'indennizzo diretto
- Le spese legali, tra prassi e regola

(Dott. Marco Marelli) - (Avv. Marco Rodolfi)

- **IL NUOVO PROCESSO DELLA R.C.A.**

- Il riparto dell'onere della prova
- Il patto di gestione della lite
- Le regole del litisconsorzio
- La pluralità dei danneggiati
- Il deposito del massimale
- Il rito applicabile e la legge 102/2006
- La provvisoria in corso di causa
- L'Accertamento Tecnico Preventivo
- L'art. 140 del C.A.P.: i suoi rapporti con l'art. 687 c.p.c.

(Dott. Giuseppe Fortunato)

- **RIVALSE E SURROGHE**

- L'inopponibilità delle eccezioni contrattuali
- Le eccezioni opponibili
- Il diritto di rivalsa e di surroga: legittimati attivi e passivi
- Il diritto di rivalsa nell'ambito dell'indennizzo diretto
- La prescrizione del diritto di rivalsa
- La surroga dell'assicuratore sociale

(Avv. Daniela Zorzit)

- **IL RISARCIMENTO DEI SINISTRI AVVENUTI ALL'ESTERO**

- L'integrazione del sistema 'carta verde' nella legislazione comunitaria
- Il cittadino europeo 'transitante' nella quarta direttiva R.C.A.: il mandatario per la liquidazione dei sinistri
- L'ambito di applicazione delle regole derivate dalla quarta direttiva R.C.A.
- La nozione di stabilimento abituale e la quinta direttiva R.C.A.
- Il regolamento ministeriale 1 aprile 2008 n. 86

(Prof. Avv. Antonella Antonucci)

- **IL DANNO RISARCIBILE NEL CODICE DELLE ASSICURAZIONI**

- Il danno patrimoniale
- Il danno biologico negli artt. 138 e 139 del C.A.P.
- Il danno morale ed il danno esistenziale nella prospettiva della Corte costituzionale e della Corte di Cassazione
- La pronuncia delle Sezioni Unite: punto di arrivo o di ripartenza
- Gli artt. 141 e 149 del C.A.P. secondo l'interpretazione costituzionalmente orientata della Corte Costituzionale

(Avv. Rodolfo Berti) - (Prof. Avv. Flavio Peccenini)

- **L'OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA ASSICURATIVA OBBLIGATORIA NEL CASO DI DANNO CAGIONATO CON DOLO**

- La polizza R.C.A.: art. 1917 c.c. o polizza danni?
- Lo stato della giurisprudenza
- Le indicazioni comunitarie

(Avv. Rodolfo Berti) - (Prof. Avv. Flavio Peccenini)

NOTE ORGANIZZATIVE:

Sede: Hilton Milan Hotel
Via Galvani, 12 - Milano - Tel. 02/69831

Durata: 3 giornate

Data: 8 - 9 - 10 Ottobre 2008

Orario: 9.00/13.00 - 14.30/18.00

Quota di partecipazione:

3 giornate: € 2.750,00 + IVA 20% per persona.

2 giornate: € 2.100,00 + IVA 20% per persona.

1 giornata: € 1.300,00 + IVA 20% per persona.

La quota di partecipazione è comprensiva di colazioni di lavoro, coffee-breaks, documentazione, materiale didattico.

Modalità di iscrizione:

Versamento anticipato della quota a mezzo bonifico bancario intestato a:

PARADIGMA s.r.l., Via Viotti, 9 - 10121 Torino
c/o UNICREDIT BANCA D'IMPRESA S.P.A.
FILIALE DI TORINO CENTRO
c/c n° 000001796607 - Cod. A.B.I. 03226
Cod. C.A.B. 01000 - Cod. CIN I
Cod. IBAN IT7210322601000000001796607

ovvero con assegno bancario o circolare intestato a:

PARADIGMA s.r.l. tramite raccomandata assicurata
con rilascio di regolare fattura quietanzata.

Per informazioni ed adesioni telefonare a:

PARADIGMA s.r.l., Via Viotti, 9 - 10121 Torino
P. Iva 06222110014
Tel. 011/538686/7/8/9 r.a. - Fax 011/5621123 - 5611117
Internet: www.paradigma.it
E-mail: info@paradigma.it

Modalità di disdetta:

Qualora la disdetta pervenga **entro 10 giorni lavorativi (esclusi sabato e domenica) dalla data di inizio della manifestazione**, la quota di iscrizione sarà addebitata per intero.

In qualunque momento l'Azienda potrà sostituire il partecipante.

Ogni partecipante riceverà, all'apertura dei lavori, gli atti del Convegno.

Il materiale didattico sarà costituito dall'insieme delle relazioni consegnate dai Docenti entro i termini stabiliti per la stampa.

Tale documentazione costituirà un valido e completo supporto informativo ed un utile mezzo di aggiornamento per il partecipante, l'Azienda ed i Suoi collaboratori.

Si consiglia di provvedere alla prenotazione alberghiera entro e non oltre il **29 Settembre 2008**.

Su richiesta dei partecipanti il servizio potrà essere curato dalla Segreteria Organizzativa a **condizioni privilegiate**.

Prezzo Camera Hotel - per notte (IVA e piccola colazione continentale inclusa)

Milano, Hilton Milan Hotel: Singola: **€ 205,00** Doppia: **€ 225,00**

SCHEDA DI ISCRIZIONE

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento della presente scheda (fax 011/562.11.23 o 011/561.11.17) regolarmente compilata e sottoscritta per accettazione.

Titolo del Convegno _____

Data _____

Nome _____

Cognome _____

Funzione aziendale _____

Fatturare a: _____

Rag. Sociale _____

Indirizzo _____

Città _____ **CAP** _____ **Prov.** _____

P. IVA _____

C.F. _____

Per informazioni: _____

Tel. _____ **Fax** _____

E-mail: _____

Data e Firma _____

Modalità di pagamento prescelta:

Bonifico bancario in via anticipata _____

Assegno bancario o circolare indirizzato a Paradigma
prima dell'inizio del Convegno _____

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approva espressamente la clausola relativa alla disdetta come da note organizzative

Data e Firma _____

Informativa Privacy

I dati personali acquisiti tramite il presente modulo sono raccolti per le finalità connesse allo svolgimento del Convegno e trattati con l'ausilio di strumenti elettronici dal personale da noi incaricato (addetti alle attività commerciali, di amministrazione e di segreteria dei Convegni). I suddetti dati potranno essere utilizzati anche per informareLa dei nostri futuri eventi se esprimerà il Suo consenso barrando l'apposita casella.

Titolare del trattamento è Paradigma S.r.l., Via Viotti 9, 10121 Torino, presso cui possono essere esercitati i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

Consento l'utilizzo dei dati per informazioni su vostri convegni.

SI NO

Data e Firma _____