PARADIGMA
Ricerca e cultura d'impresa

La gestione dei reclami e del contenzioso in ambito assicurativo

Profili organizzativi e flussi informativi
Principali contestazioni della clientela
Evoluzione giurisprudenziale
Revisione dei prodotti e dei servizi

Milano, 19 settembre 2019
Grand Hotel et de Milan

Evento disponibile in videoconferenza

PARADIGMA SpA

Tel. 011.538686

C.so Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
P.IVA 06222110014
www.paradigma.it
info@paradigma.it

UNI EN ISO 9001:2008

Elenco dei relatori

Dott.ssa Antonia Boccadoro
Segretario Generale
AIBA

Prof. Avv. Albina Candian
Ordinario di Diritto Privato Comparato
Università Statale di Milano
Studio Legale Candian

Dott. Michele Ceccarelli
Responsabile Tutela Legale
Generali Italia

Avv. Maurizio Hazan
Fondatore e Managing Partner
Studio Legale Associato Taurini & Hazan

Prof. Avv. Fabio Maniori
Professore a Contratto nel Master Digital Innovation & FinTech
Università Cattolica del Sacro Cuore
Studio Maniori

Avv. Andrea Polizzi
Socio
Studio Legale D'Argenio Polizzi e Associati

Agevolazioni e formazione finanziata

EARLY BOOKING -20%
Alle preiscrizioni formalizzate entro il **29 agosto** sarà riservata una **riduzione del 20%.**

PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%
Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 35° anno di età con una **riduzione del 50%.**

FORMAZIONE FINANZIATA
Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.

EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA
Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Paradigma SpA, del presente modulo di iscrizione da inviare via mail all'indirizzo **info@paradigma.it** - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.

UNI EN ISO 9001:2008

Dati relativi all'evento

La gestione dei reclami e del contenzioso in ambito assicurativo
Milano, 19 settembre 2019 ❒ **AULA** ❒ **VIDEOCONFERENZA**

Dati relativi al partecipante

Nome Cognome

Azienda/Studio/Ente

Funzione aziendale/Professione

E mail

Telefono

Dati per eventuale partecipante under 35

Nome Cognome

E mail

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura

Indirizzo

Città CAP Provincia

P. Iva/C. F.

Codice destinatario o PEC (Privati)

Codice univoco uff. (PA)

Codice CIG (PA)

Split Payment ❒ SI ❒ NO

OdA Data OdA

Altri riferimenti

Per informazioni contattare

Referente

Telefono

E mail

Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma

Informativa Privacy
I dati forniti a **Paradigma SpA** sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di **Paradigma SpA**, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da **Paradigma SpA** per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di **Paradigma SpA**. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a **Paradigma SpA** con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

❒ **SI** ❒ **NO**

Data e Firma

Programma dei lavori

Milano, giovedì 19 settembre 2019

La gestione del reclamo come opportunità per mantenere e consolidare la relazione con gli assicurati
Dott. Michele Ceccarelli
Generali Italia

I presidi da istituire nell'ottica IDD nelle fasi di monitoring e remedial actions
Gli obblighi IDD in tema di POG
Il ruolo dei reclami nelle varie fasi della POG
I presidi da istituire
Avv. Fabio Maniori
Università Cattolica del Sacro Cuore
Studio Maniori

Le principali contestazioni della clientela relative al ramo RC Auto e agli altri rami danni: analisi della casistica, principali criticità ed evoluzione giurisprudenziale
La casistica nella RC Auto: le possibili patologie in sede assuntiva e di esecuzione del contratto
Le contestazioni relative ai ritardi liquidativi nella RC Auto: il ruolo dei testimoni e la prova del fatto storico
Le coperture accessorie della RC Auto: in particolare clausole di esclusione e delimitazione dell'oggetto di copertura nelle polizze furto, incendio e CVT
I reclami negli altri rami danni: casistiche rilevanti
L'adeguatezza del contratto e la sua causa in concreto
La nullità parziale del contratto secondo la Cassazione
L'obbligo generale di diligenza e la sua sanzionabilità
Focus: il principio indennitario nelle polizze della salute
Avv. Maurizio Hazan
Studio Legale Associato Taurini & Hazan

I reclami relativi a comportamenti degli agenti, dei broker, delle banche e degli intermediari finanziari
La politica di gestione dei reclami e soggetti tenuti all'obbligo
La gestione dei reclami relativi a comportamenti degli intermediari principali e dei relativi collaboratori
La gestione dei reclami in caso di accordi di collaborazione orizzontale
Registrazione e reportistica reclami
Dott.ssa Antonia Boccadoro
AIBA

Le principali contestazioni della clientela relative al ramo vita: analisi della casistica, principali criticità ed evoluzione giurisprudenziale
Le principali contestazioni concernenti i prodotti vita "non-IBIPs": coperture ed esclusioni
Le principali contestazioni concernenti i prodotti IBIPs: la natura dei prodotti
Le ipotesi di annullamento e di nullità del contratto: nuovi scenari alla luce delle novità normative
Dal 25bis al 25ter TUF: il rapporto tra normativa assicurativa e normativa finanziaria in materia di prodotti emessi da imprese di assicurazione Analisi delle principali sentenze domestiche: Cass., sez. III. Civ., n. 6319/2019
Gli orientamenti della Corte di Giustizia dell'Unione europea
Avv. Andrea Polizzi
Studio Legale D'Argenio Polizzi e Associati

Il nuovo Arbitro per le Controversie Assicurative: funzionamento, competenza e possibile impatto sulla gestione dei reclami e del contenzioso
La Direttiva IDD e le previsioni in tema di arbitro assicurativo
Possibili applicazioni, gli elementi positivi e riflessioni critiche
Una comparazione con l'esperienza dell'ABF: le influenze sulla giurisprudenza di merito, le finalità deflattive del contenzioso ordinario e derive filo-consumeristiche
Prof. Avv. Albina Candian
Università Statale di Milano
Studio Legale Candian

Note organizzative e condizioni

Luogo e data dell'evento	Milano, 19 settembre 2019
Sede dell'evento	Grand Hotel et de Milan Via Manzoni, 29 - Milano
Orario dei lavori	9.00 - 13.30 14.30 - 18.00
Quota di partecipazione (AULA e VIDEOCONFERENZA)	€ 1.100 + Iva (Early Booking): **€ 880** + Iva

La quota di partecipazione **in aula** include la consegna del materiale didattico in formato elettronico, la partecipazione alla colazione di lavoro e ai coffee breaks, la possibilità di presentare direttamente ai relatori domande e quesiti di specifico interesse.

La quota di partecipazione **in videoconferenza** include l'invio del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di presentare ai relatori domande e quesiti di specifico interesse a mezzo chat. Alcuni giorni prima dell'evento riceverà le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante la lezione, oltre a vedere e sentire il docente sarà possibile visionare le slides di supporto all'intervento.

In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

Modalità di iscrizione
L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del modulo di iscrizione integralmente compilato. Il numero dei posti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica per verificare la disponibilità.

Modalità di pagamento
La quota di partecipazione deve essere versata prima dell'effettuazione dell'evento formativo tramite bonifico bancario intestato a:
PARADIGMA SpA, C.so Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
P. IVA 06222110014
c/o Banco Popolare Società Cooperativa
IBAN: IT 78 Y 05034 01012 000000001359

Diritto di recesso e modalità di disdetta
Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o qualora si verifichi di fatto con la mancata presenza al corso, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla Segreteria Organizzativa.

Variazioni di programma
Paradigma SpA, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell´intervento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma SpA. Paradigma SpA si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione dei programmi e sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale.

Crediti formativi
È stata presentata domanda di accreditamento dell'iniziativa ai diversi Ordini Professionali. Per verificare lo stato degli accreditamenti consultare l'area del sito internet www.paradigma.it dedicata all'evento.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito www.paradigma.it oppure contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo di posta elettronica info@paradigma.it.