



## Il Codice di condotta per telemarketing e teleselling

Natura giuridica del Codice e rapporto con il GDPR  
Obblighi, adempimenti e sistema sanzionatorio  
Impatto sui contenuti del contratto di esternalizzazione  
L'attività di monitoraggio sulle attività esternalizzate

Venerdì 19 maggio 2023



**Evento disponibile in videoconferenza**  
La qualità degli eventi Paradigma **fruibile da qualsiasi luogo**, direttamente su PC o tablet

**PARADIGMA Srl**

Tel. 011.538686  
Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino

P.IVA 06222110014  
[www.paradigma.it](http://www.paradigma.it)  
[info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it)



## Relatori

### Dott. Riccardo Acciai

Direttore  
Dipartimento Reti Telematiche e Marketing  
Dipartimento Libertà di Manifestazione del Pensiero e Cyberbullismo  
Garante per la Protezione dei Dati Personali

### Avv. Rocco Panetta

Managing Partner  
Panetta & Associati  
IAPP Country Leader Italia

I docenti, nel corso dell'evento, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it)

## Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del presente modulo da inviare via mail all'indirizzo [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it) integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



UNI EN ISO 9001:2008

### Dati relativi all'evento

**Il Codice di condotta per telemarketing e teleselling**  
**Venerdì 19 maggio 2023**

### Dati relativi al partecipante

Nome  Cognome   
Azienda/Studio/Ente   
Funzione aziendale/Professione   
E mail   
Telefono

### Dati per eventuale partecipante under 30

Nome  Cognome   
E mail

### Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura   
Indirizzo   
Città  CAP  Provincia   
P. Iva/C. F.   
Codice destinatario o PEC (Privati)   
Codice univoco uff. (PA)   
Codice CIG (PA)   
Split Payment  SI  NO  
OdA  Data OdA   
Altri riferimenti

### Per informazioni contattare

Referente   
Telefono   
E mail

### Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

### Data e Firma

**Informativa Privacy**  
I dati forniti a **Paradigma Srl** sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di **Paradigma Srl**, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto. Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da **Paradigma Srl** per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di **Paradigma Srl**. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a **Paradigma Srl** con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI  NO

### Data e Firma

# Programma dei lavori

Venerdì 19 maggio 2023

## La normativa privacy di riferimento per l'attività di telemarketing e teleselling

Il trattamento dei dati personali svolto dai call center: i principi generali alla luce del Codice della privacy e del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati  
Informativa e consensi: modalità di resa e di documentazione  
I diritti degli interessati  
La gestione dei database: conservazione dei dati, tempistica e misure di sicurezza

## Il telemarketing illegale: caratteristiche e vicende applicative

La definizione di telemarketing illegale  
Origini e cause delle prassi contra legem  
Le azioni di contrasto avviate dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Il Registro pubblico delle opposizioni  
Il funzionamento del mercato illegale di dati  
L'apparato sanzionatorio previsto dal legislatore  
L'insufficienza dei rimedi sanzionatori e la necessità di un diverso meccanismo di orientamento delle condotte

## Il Codice di condotta in materia di telemarketing e teleselling

I codici di condotta come peculiari fonti di regolazione  
L'elaborazione e l'approvazione del Codice di condotta sul telemarketing  
Definizioni e ambito di applicazione  
I soggetti coinvolti  
Gli impegni della filiera  
I contenuti più innovativi  
Le agevolazioni e le sanzioni  
L'organismo di monitoraggio  
Il funzionamento, a regime, del microsystema

## L'esternalizzazione dell'attività di telemarketing e teleselling

Ruoli data protection in rilievo  
Le clausole sostanziali e processuali da prevedere  
I requisiti formativi, sotto il profilo data protection, delle figure professionali preposte allo svolgimento delle prestazioni e il grado di diligenza esigibile  
Il monitoraggio dell'impresa committente sulle attività esternalizzate

### Dott. Riccardo Acciai

Garante per la Protezione dei Dati Personali

### Avv. Rocco Panetta

Panetta & Associati

# Note organizzative e condizioni

Data dell'evento

Venerdì 19 maggio 2023

Orario dei lavori

Accesso alla piattaforma 9.00 - 9.30  
9.30 - 13.30

Quota di partecipazione

€ 650 + Iva  
(Early booking): € 520 + Iva

### Quota di partecipazione in videoconferenza

La quota di partecipazione in aula virtuale (diretta streaming) include l'invio del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di sottoporre ai relatori quesiti di specifico interesse. È altresì possibile anticipare domande e richieste di approfondimento inviando una email a [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it) entro il giorno antecedente l'evento. In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

### Modalità di funzionamento della videoconferenza

È possibile accedere all'aula virtuale da qualsiasi luogo, utilizzando il proprio PC o tablet con una connessione a Internet. La piattaforma informatica utilizzata da Paradigma (Adobe Connect) non necessita di requisiti tecnici particolari. Nei giorni antecedenti l'evento il partecipante riceverà per posta elettronica le credenziali e le istruzioni di accesso. Il giorno dell'evento sarà sufficiente selezionare il link che troverà nella mail e inserire le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante gli interventi, oltre a vedere e sentire i docenti, è possibile consultare simultaneamente la documentazione predisposta dal relatore. Ogni utente collegato potrà porre domande sulle tematiche affrontate, alle quali il docente risponderà nel corso dell'intervento.

### Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via email all'indirizzo [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it), integralmente compilato. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una pre-iscrizione telefonica.

### Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'intervento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:  
Paradigma Srl - Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino  
c/o Banco BPM Spa  
IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

### Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Paradigma offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante videoconferenza può variare a seconda dell'Ente erogante.

### Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà rilasciato al termine dell'intervento formativo ai partecipanti che hanno regolarmente preso parte ai lavori.

### Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla videoconferenza, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria organizzativa.

### Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo email [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it)

## Agevolazioni e formazione finanziata



### EARLY BOOKING -20%

Inviando il modulo di iscrizione **entro il 28 aprile 2023** si avrà diritto a una **riduzione del 20%** sulla quota di partecipazione



### PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che **non abbia compiuto il 30° anno di età** con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



### FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti



### EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza