



L'Arbitro Assicurativo

Decreto del Ministro delle Imprese
e del Made in Italy n. 215/2024

Disposizioni IVASS
del 23 maggio 2025

Disciplina e profili procedurali
Rapporto con il reclamo IVASS
Riparto delle competenze con ABF e ACF
Impatto sulla gestione dei ricorsi

Mercoledì 16 luglio 2025



Evento disponibile in videoconferenza

La qualità degli eventi Paradigma fruibile da qualsiasi
luogo, direttamente su PC o tablet

PARADIGMA Srl

Tel. 011.538686
Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
P.IVA 06222110014
www.paradigma.it
info@paradigma.it



Relatori

Prof. Avv. Albina Candian

Ordinario di Diritto Privato Comparato
Università Statale di Milano
Studio Legale Candian

Prof. Avv. Diana Cerini

Ordinario di Diritto Privato Comparato
Università di Milano Bicocca

Avv. Matteo D'Argenio

Founding Partner
Studio Legale D'Argenio Polizzi e Associati

Avv. Fabio Maniori

Docente a contratto nel Master Digital Innovation & FinTech
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Founding Partner
Studio Maniori

Prof. Avv. Pierpaolo Marano

Associato di Diritto delle Assicurazioni
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Componente IRSG EIOPA
Of Counsel – TLS Studio Legale e Commerciale

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle domande e alle richieste di chiarimenti formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo info@paradigma.it.

Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del presente modulo da inviare via mail all'indirizzo info@paradigma.it integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



Dati relativi all'evento

L'Arbitro Assicurativo

Mercoledì 16 luglio 2025

Dati relativi al partecipante

Nome	Cognome
Azienda/Studio/Ente	
Funzione aziendale/Professione	
E mail	
Telefono	

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome	Cognome
E mail	

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura		
Indirizzo		
Città	CAP	Provincia
P. Iva/C. F.		
Codice destinatario o PEC (Privati)		
Codice univoco uff. (PA)		
Codice CIG (PA)		
Split Payment	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
OdA	Data OdA	
Altri riferimenti		

Per informazioni contattare

Referente
Telefono
E mail

Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma

Informativa Privacy
I dati forniti a Paradigma Srl sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma Srl, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da Paradigma Srl per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Paradigma Srl. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a Paradigma Srl con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI NO

Data e Firma

Programma dei lavori

Mercoledì 16 luglio 2025

L'istituzione dell'Arbitro assicurativo: analisi del quadro normativo di riferimento

Le previsioni dell'art. 187 del Codice delle Assicurazioni private, dell'art. 143 del Codice del consumo e dell'art. 15 della Direttiva UE n. 2016/97 (c.d. IDD) Il Decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy n. 215/2024
Le disposizioni tecniche e attuative IVASS del 23 maggio 2025

Prof. Avv. Pierpaolo Marano

*Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
IRSG EIOPA
TLS Studio Legale e Commerciale*

La composizione dell'Arbitro assicurativo e le controversie rimesse alla sua cognizione

Le modalità di adesione (o non adesione)
La composizione e il funzionamento dei Collegi
Il ruolo del presidente del Collegio
I compiti della Segreteria tecnica
Le controversie rimesse alla cognizione dell'Arbitro Assicurativo

Prof. Avv. Albina Candian

*Università Statale di Milano
Studio Legale Candian*

I profili procedurali: la fase introduttiva del ricorso e le ipotesi di inammissibilità

I criteri di svolgimento delle procedure di risoluzione delle controversie
Il ricorso all'Arbitro Assicurativo come condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria in alternativa agli altri strumenti ADR già in funzione
L'avvio del procedimento e la necessaria previa presentazione di un reclamo all'impresa o all'intermediario
Le ipotesi di inammissibilità del ricorso

Avv. Fabio Maniori

*Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Studio Maniori*

I profili procedurali: lo svolgimento della procedura di risoluzione delle controversie e le disposizioni finali

Lo svolgimento del procedimento
Le parti del ricorso
La fase decisoria
L'esecuzione della decisione e la pubblicità dell'inadempimento
Le disposizioni finali

Prof. Avv. Diana Cerini

Università di Milano Bicocca

L'impatto dell'istituzione dell'Arbitro assicurativo sulla gestione dei ricorsi

Il rapporto con il reclamo a IVASS
Il riparto di competenze tra ABF, ACF e Arbitro Assicurativo
Gestione interna o outsourcing del ricorso

Avv. Matteo D'Argenio

*Founding Partner
Studio Legale D'Argenio Polizzi e Associati*

Note organizzative e condizioni

Data dell'evento

Mercoledì 16 luglio 2025

Orario dei lavori

Accesso alla piattaforma 9.00 - 9.30
9.30 - 13.30 14.30 - 16.30

Quota di partecipazione

€ 1.100 + Iva
(Early Booking): € 880 + Iva

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione in diretta streaming include la fruizione degli interventi, nonché la possibilità di scaricare, in formato elettronico, il materiale didattico che i relatori riterranno di mettere a disposizione. È inoltre prevista la possibilità di rivolgere contestualmente domande ai docenti (attivando il proprio microfono o tramite chat), oppure sottoporle in via preventiva, inviando una e-mail a info@paradigma.it entro il giorno antecedente l'evento. In caso di videoconferenza con accessi multipli è necessario contattare la Segreteria Organizzativa per un preventivo personalizzato.

Modalità di funzionamento della videoconferenza

È possibile accedere all'aula virtuale da qualsiasi luogo, utilizzando il proprio PC o tablet con una semplice connessione a Internet. La piattaforma informatica utilizzata da Paradigma non necessita di requisiti tecnici particolari. Nei giorni antecedenti l'evento il partecipante riceverà per posta elettronica le credenziali e le istruzioni di accesso. Il giorno dell'evento sarà sufficiente selezionare il link che troverà nella mail e inserire le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante gli interventi, oltre a vedere e sentire i docenti, è possibile consultare simultaneamente la documentazione predisposta dal relatore. Ogni utente collegato potrà porre domande sulle tematiche affrontate (attivando il proprio microfono o tramite chat), alle quali il docente risponderà nel corso dell'intervento.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via e-mail all'indirizzo info@paradigma.it, integralmente compilato e sottoscritto. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'evento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:
Paradigma Srl – Corso Vittorio Emanuele II, 68 – 10121 Torino
c/o Banco BPM Spa
IBAN IT 14 V 05034 01017 00000002530

Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Paradigma offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante videoconferenza può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà inviato al termine dell'evento formativo ai partecipanti che si sono regolarmente collegati all'aula virtuale.

Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla videoconferenza, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico e, se disponibile e per un periodo limitato, la registrazione dell'evento. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria Organizzativa.

Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo e-mail info@paradigma.it.

A agevolazioni e formazione finanziata



EARLY BOOKING -20%

Inviando il modulo di iscrizione **entro il 25 giugno 2025** si avrà diritto a **una riduzione del 20%** sulla quota di partecipazione



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che **non abbia compiuto il 30° anno di età** con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza